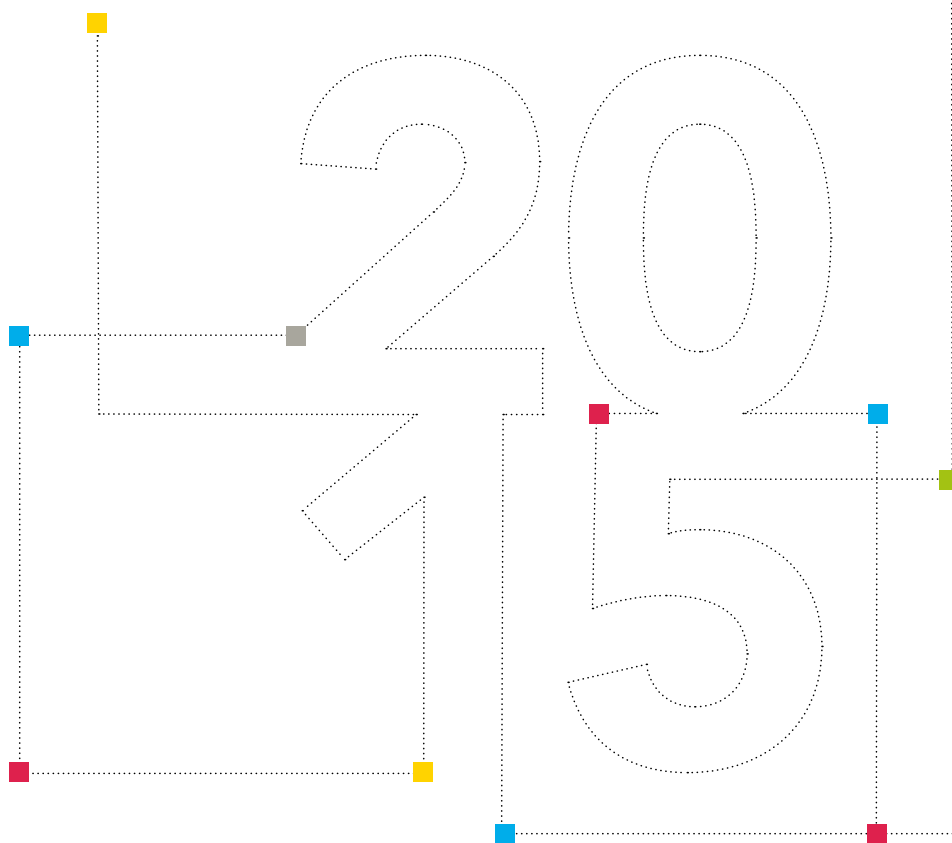


RAPPORT D'ACTIVITÉS 2015 DE CITÉDIA ET SES FILIALES





Cette première édition du Rapport d'activités de Citédia et de ses filiales est un moment important. Sa publication témoigne de l'ambition du Conseil d'Administration de rendre plus visible l'entreprise et ses différents domaines d'activités. Actionnaire majoritaire, la Ville de Rennes s'appuie sur Citédia pour développer et améliorer les services à la population et aux entreprises. Elle s'implique dans la gouvernance de l'entreprise afin de favoriser son développement dans le respect de l'intérêt général. Citédia et ses filiales, grâce à une gestion rigoureuse, a su conforter ses atouts et accroître son potentiel de développement. Ainsi, en 2015 de nombreuses réalisations ont vu le jour et de multiples projets ont été engagés dans l'objectif de garantir aux collectivités territoriales un pilotage dynamique de leurs services urbains. Je tiens à remercier toutes les équipes pour leur implication au bénéfice du développement de la société.

Sylvie ROBERT
Présidente du Conseil d'Administration



Les champs d'actions de Citédia, dans leur diversité, s'articulent autour d'un axe commun : le service au public. 2015 a été une année charnière dans la vie de l'entreprise et de ses filiales. Les réflexions ont été engagées en vue de définir le plan stratégique de l'entreprise, qui sera définitivement adopté en 2016. Des actions ont été menées pour redynamiser certaines activités. Un effort particulier a été porté sur le service d'autopartage City Roul', avec un investissement important dans le renouvellement du parc de véhicules et la création de nouvelles stations. L'ouverture d'un espace commercial a été réalisée afin d'accueillir, en centre-ville de Rennes, les clients des différents services développés par Citédia. Ce premier Rapport d'activités est l'occasion de donner plus de visibilité à l'entreprise et de mettre en lumière le travail des équipes qui agissent quotidiennement pour satisfaire les usagers.

Dominique AUBERGER
Directeur Général

SOMMAIRE

- P.4 ■ **Identité**
- P.4-5 ■ **Gouvernance**
- P.6 ■ **Faits marquants**
- P.7 ■ **Stratégie**
- P.8-9 ■ **Mobilité urbaine**
- P.10-11 ■ **Spectacles et Événementiel**
- P.12-13 ■ **Sports et Loisirs**
- P.14 ■ **Sécurité**
- P.15-19 ■ **Citédia en chiffres**

IDENTITÉ

LES SERVICES AU PUBLIC AU CŒUR DE NOTRE ENGAGEMENT

Citédia et ses filiales ont pour vocation la gestion d'équipements publics et de services, pour le compte de collectivités locales et pour des clients entreprises et particuliers, dans 4 domaines d'activité :

- Mobilité urbaine
- Spectacles et Événementiel
- Sports et Loisirs
- Sécurité

Elle garantit la prise en compte de l'intérêt général dans sa stratégie d'entreprise et une recherche constante de la performance économique.

Citédia a tissé au fil de ses 40 années d'expérience une relation de confiance avec les collectivités et les institutionnels locaux et développe des partenariats avec les autres opérateurs impliqués dans le développement territorial comme Destination Rennes et Territoire & Développement.

GOUVERNANCE



CITÉDIA
Société d'Economie Mixte,
au capital de 1 224 000 €



CITÉDIA SÉCURITÉ
Société Anonyme, filiale
à 99.84 % de Citédia,
au capital de 451 072 €



PSR (Patinoire Skating de Rennes)
Société Anonyme, filiale
à 99.96 % de Citédia,
au capital de 787 200 €

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE CITÉDIA

Présidente :
Mme Sylvie ROBERT

Vice-Présidente :
Mme Jocelyne BOUGEARD

LES ADMINISTRATEURS DE CITÉDIA

Mme Sylvie ROBERT
Représentant la VILLE DE RENNES

M. Sébastien SÉMERIL
Représentant la VILLE DE RENNES

M. Marc HERVÉ
Représentant la VILLE DE RENNES

M. Benoît CAREIL
Représentant la VILLE DE RENNES

Mme Jocelyne BOUGEARD
Représentant la VILLE DE RENNES

M. Vincent MAHO-DUHAMEL
Représentant la VILLE DE RENNES

M. Bertrand PLOUVIER
Représentant la VILLE DE RENNES

Mme Laurence POQUET
Représentant la CAISSE DES DÉPÔTS ET CONSIGNATIONS

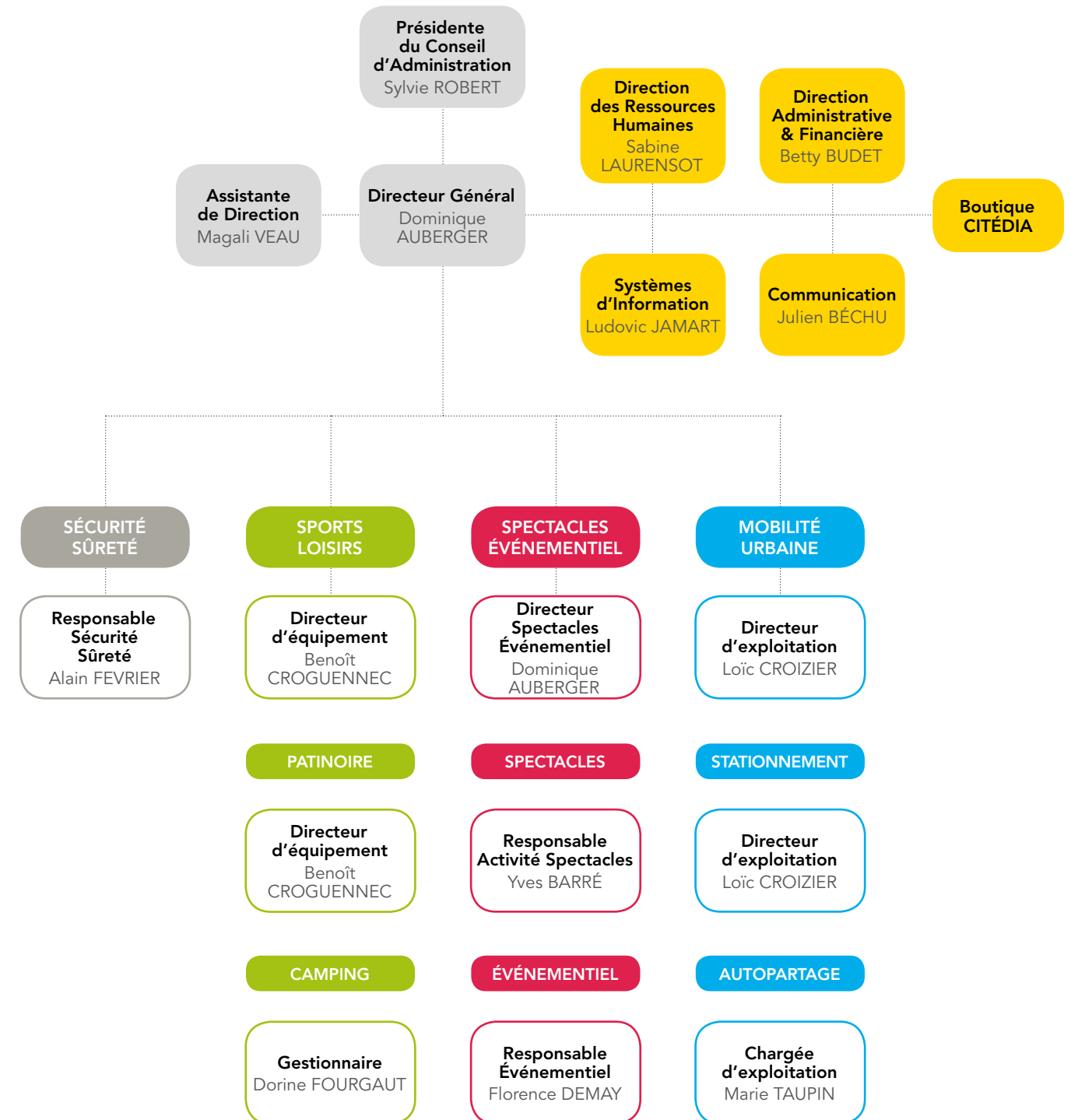
Mme Marie-Christine THEBAUD
Représentant le CRÉDIT AGRICOLE D'ILLE-ET-VILAINE

M. Rémy LANGLOIS
Représentant la CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE

Mme Stéphanie VERRIMST
Représentant l'UNION DU COMMERCE

M. William CHAUOU
Représentant la CHAMBRE DE MÉTIERS D'ILLE-ET-VILAINE

L'ORGANISATION OPÉRATIONNELLE



FAITS MARQUANTS

1/ OUVERTURE DE LA MAISON DES ASSOCIATIONS

En février, après deux années de travaux, la Ville de Rennes a confié à Citédia, par l'intermédiaire d'une Délégation de Service Public, la gestion de la Maison Des Associations. Composée d'un auditorium de 250 places, d'une salle de danse, d'une salle de musique et de 11 salles modulables et équipées, la Maison Des Associations est destinée aux organisations souhaitant disposer de salles pour leurs activités permanentes ou ponctuelles.



2/ CRÉATION DE LA BOUTIQUE CITÉDIA

Lundi 12 octobre 2015, La Boutique Citédia située au 49 rue du Puits Mauget à Rennes, a ouvert ses portes. Ce nouveau lieu

de vente et d'information sur l'ensemble des services proposés par Citédia est également le nouvel espace d'accueil du service City Roul' qui dispose ainsi d'une plus grande visibilité dans l'espace public.

3/ 29 VÉHICULES ONT RENOUVELÉ LA FLOTTE DE CITY ROUL' AU MOIS D'OCTOBRE

La gamme est désormais multi-marques (Citroën, Renault, Volkswagen) et élargie, de la mini-citadine à l'utilitaire 7m³, avec des nouveautés comme le Captur et le Grand Scénic. Chaque véhicule est équipé à minima d'un ordinateur de bord et de la climatisation. Cette amélioration du confort pour les clients participe également à l'attractivité du service.



Crédit photo : Bug

STRATÉGIE

Acteur du développement territorial, Citédia souhaite renforcer sa vocation de gestionnaire de services et consolider sa position de partenaire vis-à-vis de ses actionnaires. Une réflexion sur les orientations stratégiques de l'entreprise s'est engagée en 2015 afin de proposer un nouveau plan stratégique en 2016. Plusieurs enjeux organisationnels ont déjà été identifiés :

RESTRUCTURER L'ENTREPRISE ET SES FILIALES

- Réaménagement de la structure organisationnelle
- Diversification des activités autour de plusieurs domaines stratégiques

SIMPLIFIER LA GESTION ET FAVORISER LA PERFORMANCE ÉCONOMIQUE

- Rationalisation et standardisation des solutions technologiques
- Conception d'outils de pilotage des activités

ACCROÎTRE LA VISIBILITÉ ET LA LISIBILITÉ DE CITÉDIA

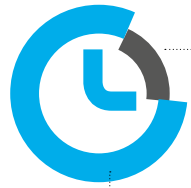
- Définition d'une nouvelle stratégie de communication
- Refonte de l'identité visuelle et des outils de communication institutionnelle

REMANIER L'OFFRE DE SERVICES

- Construction d'offres globales de services
- Renforcement de la communication commerciale
- Développement du service client
- Mise en place de partenariats avec les autres opérateurs de services du territoire

2 980 201

clients horaires



Parcs privés :
371 248

Parcs publics :
2 608 953

2 628

clients abonnés



LE STATIONNEMENT

NOTRE EXPERTISE :

Citédia assure la gestion et l'exploitation de 16 parcs de stationnement. Une équipe « Entretien-Maintenance », polyvalente, intervient sur l'ensemble des parcs et une seconde équipe gère au quotidien l'exploitation, l'accueil et l'assistance clientèle.



7 BORNES
de rechargement électrique situées au sein des parcs de stationnement publics

L'ESSENTIEL 2015 :

- Conformément à la loi Hamon, la tarification au ¼ d'heure s'est mise en place au 1^{er} juillet 2015 dans les parcs de stationnement gérés pour le compte de Rennes Métropole.
- Dans le cadre du chantier de la ZAC Euro-Rennes, d'importants travaux ont débuté au sein du parking Gare-Sud en juillet 2015 entraînant temporairement une diminution importante du nombre de places de stationnement.
- Lancement de l'application mobile RenCircul. Fruit d'un partenariat conjoint entre Rennes Métropole et Citédia, l'application mobile RenCircul, informe les automobilistes, en temps réel, sur les conditions de circulation, les travaux et les places de stationnement disponibles dans les parcs de stationnement publics.
- La Clinique Saint-Yves de Rennes a fait confiance à Citédia pour la gestion de ses deux parcs de stationnement. Après l'installation des équipements de péage, la mise en service du stationnement payant a été effectuée le 8 octobre 2015.
- Citédia s'engage dans une démarche en faveur du développement durable et planifie le remplacement progressif des matériels et véhicules de service par des modèles électriques. Dans ce cadre, une nouvelle auto laveuse électrique a été achetée pour l'entretien des parcs de stationnement.

CITY ROUL' LA VOITURE EN LIBRE-SERVICE

Simple, pratique et économique, City Roul' offre la possibilité de disposer, à Rennes, d'une voiture en libre-service 24h/24 et 7j/7.



L'ESSENTIEL 2015 :

- Renouvellement des véhicules par des modèles neufs.
- 7 stations supplémentaires ont ouvert en décembre dans des lieux stratégiques. Au total, 21 stations couvrent le territoire de la ville afin de permettre à tous les Rennais (particuliers et entreprises) de disposer d'un véhicule City Roul' proche de chez eux. Un plan de développement est prévu pour atteindre 50 véhicules et 35 stations en 2016.
- La grille tarifaire a évolué avec la création d'une offre sans abonnement pour les utilisateurs occasionnels, et la refonte de l'offre avec abonnement rendue plus attractive.
- L'ouverture d'un espace d'accueil, situé à La Boutique Citédia, 49 rue du Puits Mauger à Rennes, permet une plus grande visibilité du service dans l'espace urbain.

21 stations | **34** véhicules

273 abonnés
(entreprises et particuliers)

376 conducteurs

278 000 km
parcours

36 500 heures
de location

3h45
Durée moyenne de location
(Hors forfait et location « longue durée »)

29 km
Distance moyenne parcourue par location
(Hors forfait et location « longue durée »)

SPECTACLES

6 lieux de spectacles

Le Liberté / L'Étage / Le MusikHALL /
Le Ponant / Le Zéphyr / La Maison
Des Associations

250 à 7 000
places

364 000
spectateurs

NOTRE EXPERTISE :

Opérateur spécialiste de la gestion et de l'exploitation de salles de spectacles, Citédia garantit l'accès à ses équipements au plus grand nombre de producteurs et de diffuseurs d'artistes tout en portant une attention particulière aux projets locaux. Les lieux pilotés possèdent des jauges complémentaires et permettent une configuration adaptée à toutes les propositions artistiques.

L'ESSENTIEL 2015 :

Chaque année, un très grand nombre de tournées, de manifestations culturelles et de festivals sont accueillis dans les salles de spectacles régies par Citédia. De la découverte locale, à la tournée internationale, une multitude d'artistes a fait vibrer plus de 364 000 spectateurs cette année. Ils sont venus en 2015 : Mika, Julien Clerc, La Rue Ketanou, Bénabar, Fauve, Véronique Sanson, The Stranglers, Laurent Gerra, Mademoiselle K, Florence Foresti, Kendji Girac, The Aveners, Les Innocents, Alain Souchon, Laurent Voulzy, Soprano, Archive, M Pokora, Charlélie Couture, Kev Adam's, Alan Stivell, Maître Gim's, et bien d'autres.

Ils ont marqué leur passage :

- Florence Foresti a investi Le Liberté pour 5 représentations à guichets fermés du 28 au 31 janvier.
- « Flash Deep », la tournée événement de la nouvelle vague Deep-House française était au Liberté le 27 novembre pour un concert exceptionnel qui a réuni plus de 5 000 spectateurs.
- Le groupe Les Innocents en concert au Zéphyr le 29 novembre a fait son retour avec son 5^{ème} album après quinze ans de séparation.
- Alan Stivell a fêté ses 50 ans de carrière au Ponant, le 9 décembre, avec son nouvel album *AMzer*.

207

représentations

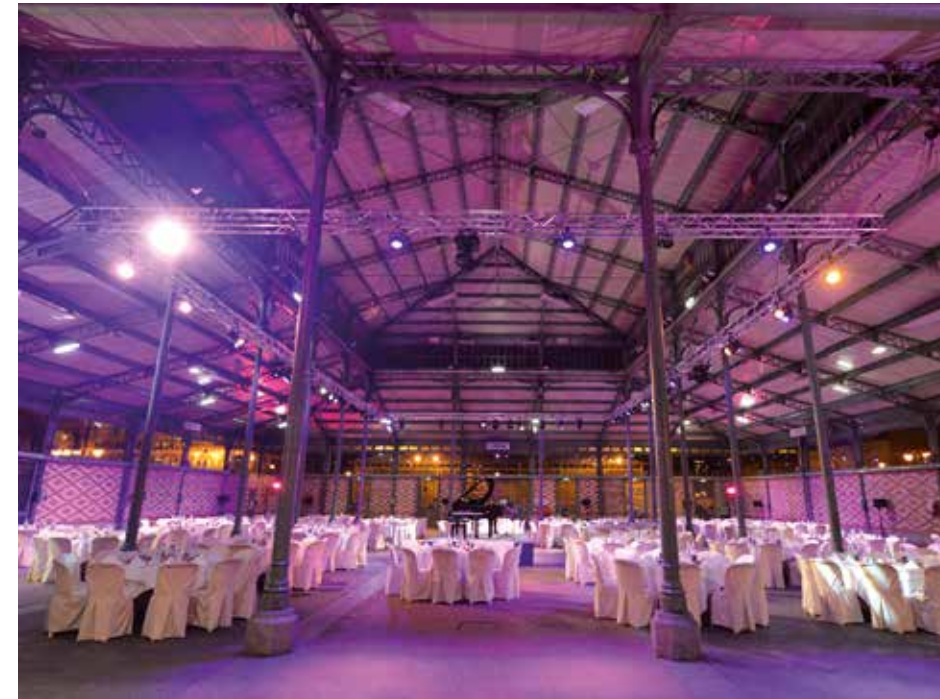
Concerts
103

One man shows
44

Spectacles familiaux (cirque, comédie musicale, jeune public...)
27

Pièces de théâtre
23

Spectacles de danse
10



5 équipements

à vocation événementielle :
Le Liberté / L'Étage, La Maison
Des Associations, Le Ponant,
Le Zéphyr, La Halle Martenot

25 espaces
de 20 à 3 200 places assises

24 à 1 300 m²

360 événements

ÉVÉNEMENTIEL

NOTRE EXPERTISE :

Citédia assure la gestion de salles multifonctions et développe une offre de services :

- Des prestations événementielles clefs en main pour les événements d'entreprise : dîner-spectacle, séminaire, assemblée générale, salon, réunion, formation...
- Des formules « incentives » sur mesure : accueils VIP lors de spectacles et séances de karting sur glace.
- Des spectacles dédiés aux Comités d'Entreprises pour les fêtes de fin d'année.

L'ESSENTIEL 2015 :

- Réouverture de la Maison Des Associations, en février, après 2 années de travaux de réhabilitation.
- Citédia était présente au « Meet Pro Bretagne », les Rencontres du tourisme d'affaire, afin de présenter l'offre de solutions événementielles pour les entreprises.
- Le 2 février, la conférence du Centre des Jeunes Dirigeants, s'est déroulée au Liberté, devant 1 500 participants.

- Du 1^{er} au 5 juin, les Rencontres Internationales en Urbanisme, ont attiré 350 personnes à La Maison Des Associations et à L'Étage.
- Le 6 juin, 1 800 personnes ont été accueillies au Liberté pour la cérémonie de remise de diplôme de l'ESC Rennes.
- Les 15 et 16 juin, 1 800 personnes ont assisté, au Liberté, à la 8^{ème} édition des Assises Nationales de la Protection de l'Enfance.



208 500 entrées
(dont 10 000 scolaires)

2 700 m²
de glace

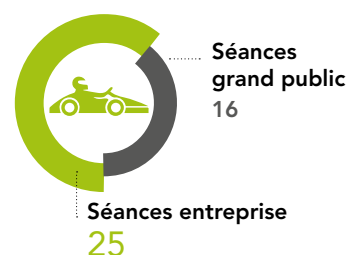
2 000 paires
de patins en location
(10 000 affûtages par an)

3 clubs sportifs

Rennes Danse et Patinage sur Glace,
CSG Rennes Patinage Artistique et
Rennes Cormorans Hockey Club.
2 200 heures leur sont réservées pour les
entraînements, galas et compétitions.

12 karts
électriques

41
séances de
karting sur glace



LE BLIZZ LE PLAISIR DE LA GLISSE DANS UNE AMBIANCE FESTIVE

Géré par la société P.S.R., filiale de Citédia, Le Blizz est un lieu ouvert à tous les publics qui s'attache à fidéliser ses clients par un programme hebdomadaire d'animations variées. En plus des soirées thématiques les samedi soirs, et des activités ludiques en semaine, les formules anniversaires sont très appréciées des familles. La patinoire propose également des créneaux réservés pour les stages d'initiation au patinage, les cycles scolaires encadrés par des professeurs de patinage diplômés, ou les séances de karting sur glace.

L'ESSENTIEL 2015 :

Le karting sur glace, unique en Bretagne. 1 vendredi sur 2 pour le grand public, et le mardi soir pour les entreprises, Le Blizz propose un parcours ludique et sportif aux amateurs de sensations originales. En 2015, la formation des agents à l'accueil et à l'animation des séances permet de proposer une prestation de qualité, dans le respect des consignes de sécurité.

Quelques temps forts :

- Le gala de l'Équipe de France de patinage artistique s'est déroulé le 28 avril avec de nombreux patineurs, dont les champions olympiques Brian Joubert, Nathalie Péchalat, et Florent Amodio.
- La soirée mousse organisée le 14 novembre fut très appréciée du public.
- Les spectacles de Noël organisés pour les Comités d'Entreprise ont accueilli 5 600 personnes sur 6 séances en décembre.

LE CAMPING DES GAYEULLES 3 NIVEAUX DE CONFORT POUR UNE CLIENTÈLE VARIÉE

Camping 3 étoiles situé au cœur d'un parc arboré à Rennes, le Camping des Gayeulles propose jusqu'à 178 emplacements nus en été, classés en 3 niveaux de confort, pouvant accueillir tentes, caravanes et camping-cars. Ouvert toute l'année, il est fréquenté à la fois par une clientèle touristique de passage ou de court séjour, essentiellement entre mai et octobre, mais également hors saison, par une clientèle professionnelle qui y séjourne pour de plus longues durées.

L'ESSENTIEL 2015 :

La présence d'une importante clientèle professionnelle en début d'année, cumulée à une forte hausse de la clientèle étrangère en saison estivale a permis une hausse de la fréquentation de 8.8% par rapport à 2014. Pour répondre aux nouvelles attentes des campeurs, un projet de reconfiguration est à l'étude afin d'opérer une montée en

gamme de l'offre et de positionner le Camping des Gayeulles comme un acteur de l'hébergement marchand de la métropole rennaise. Ce projet s'inscrit dans la dynamique lancée par la SPL Destination Rennes, dont l'ambition est de faire de Rennes une destination française majeure dans l'offre européenne des villes touristiques et de congrès.



178 emplacements
(haute saison) | **128** emplacements
(basse saison)

29 805 nuitées
réalisées en 2015

23% de clientèle étrangère

1 1/ Grande-Bretagne
2 2/ Allemagne
3 3/ Espagne

3 jours
durée moyenne du séjour

SÉCURITÉ

NOTRE EXPERTISE :

Depuis plus de 30 ans, Citédia Sécurité, filiale de Citédia, propose ses services aux entreprises de l'agglomération rennaise :

- télésurveillance de bâtiments et interventions,
- vidéosurveillance ou vidéo-protection pour chantiers ou sites vacants,
- rondes de sécurité,
- ouvertures ou fermetures de sites,
- gestion de contrôle d'accès à distance,
- gestion de standard téléphonique d'urgence,
- ...

L'ESSENTIEL 2015 :

- Mise en place d'une signalétique sur les chantiers et bâtiments surveillés.
- Signatures de nouveaux contrats avec :
 - Le Département d'Ille-et-Vilaine pour la télésurveillance de 18 bâtiments.
 - Le CROUS de Rennes pour la télésurveillance de 4 sites, dont 1 situé à Saint-Malo.
 - Rennes Métropole pour le gardiennage et la surveillance incendie de l'Hôtel Métropolitain, et pour la télésurveillance de 13 sites.
 - La Ville de Rennes, pour la télésurveillance de 300 bâtiments.



570 | **370**

bâtiments
télésurveillés

caméras de
vidéosurveillance

3 600 interventions sur alarme

🕒 25 min

Délais moyen d'intervention sur alarme

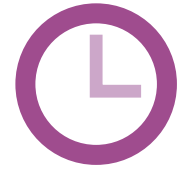
4 650 rondes

de sécurité

2 750 appels

traités sur les standards d'urgence

CITEDIA
CENT
CHIFFRES



2 523 heures
de formation

195 186 heures
travaillées

24H/24 et 7J/7
Amplitude de l'activité



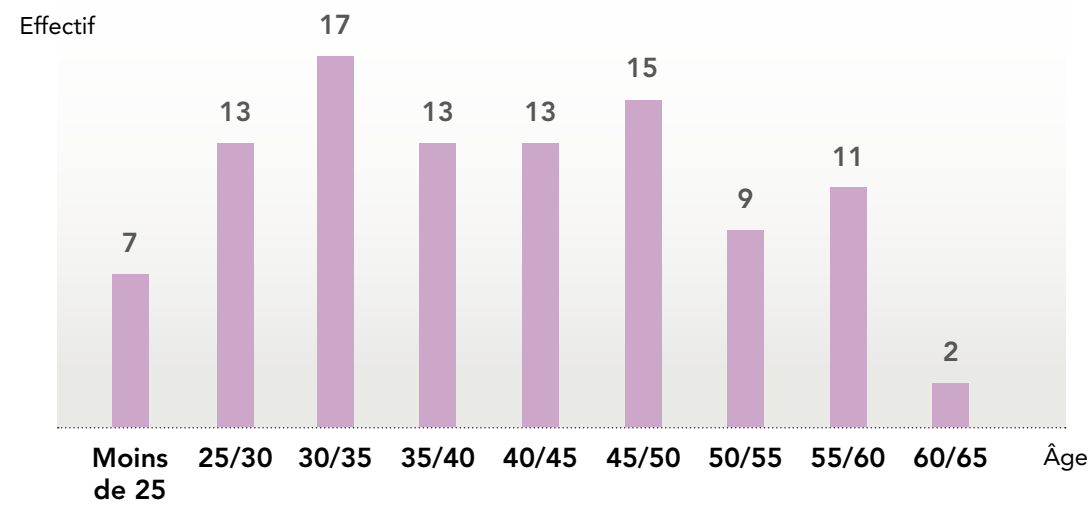
136 collaborateurs
Effectif moyen

39.6 ans
Moyenne d'âge

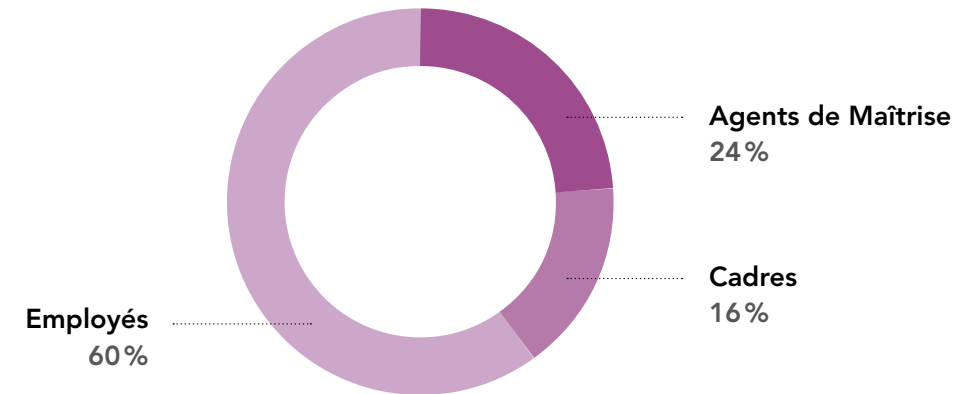
8.88 ans
Ancienneté

84 métiers

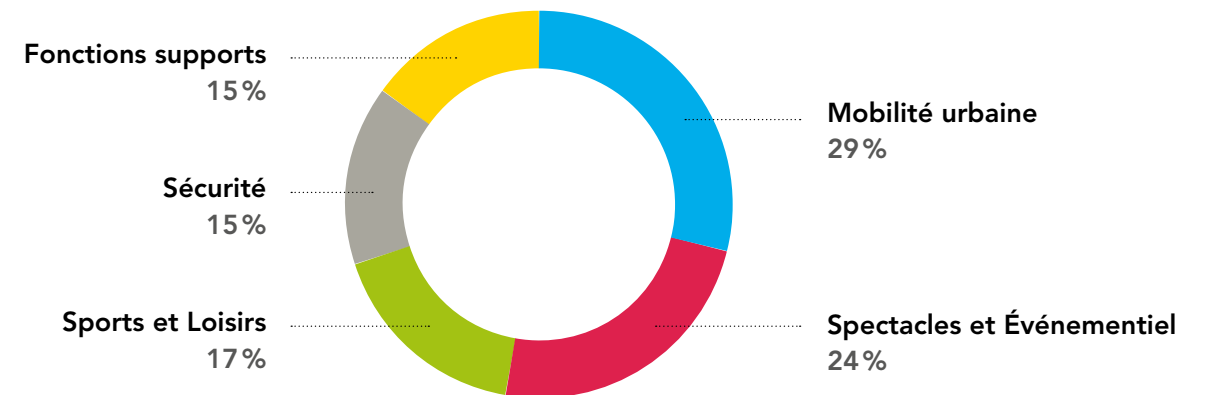
PYRAMIDE DES ÂGES



RÉPARTITION DU PERSONNEL PAR CATÉGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE

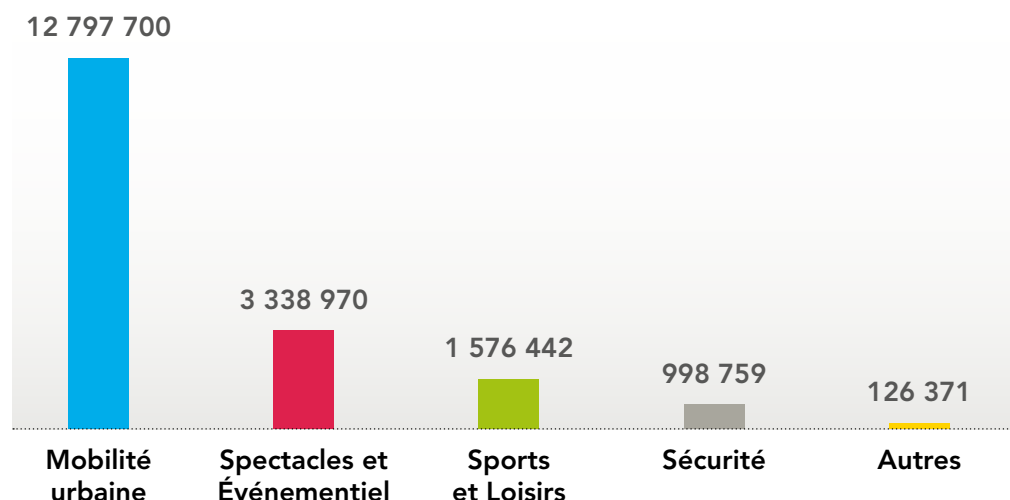


RÉPARTITION DU PERSONNEL PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



CHIFFRE D'AFFAIRES ÉCONOMIQUE EN €

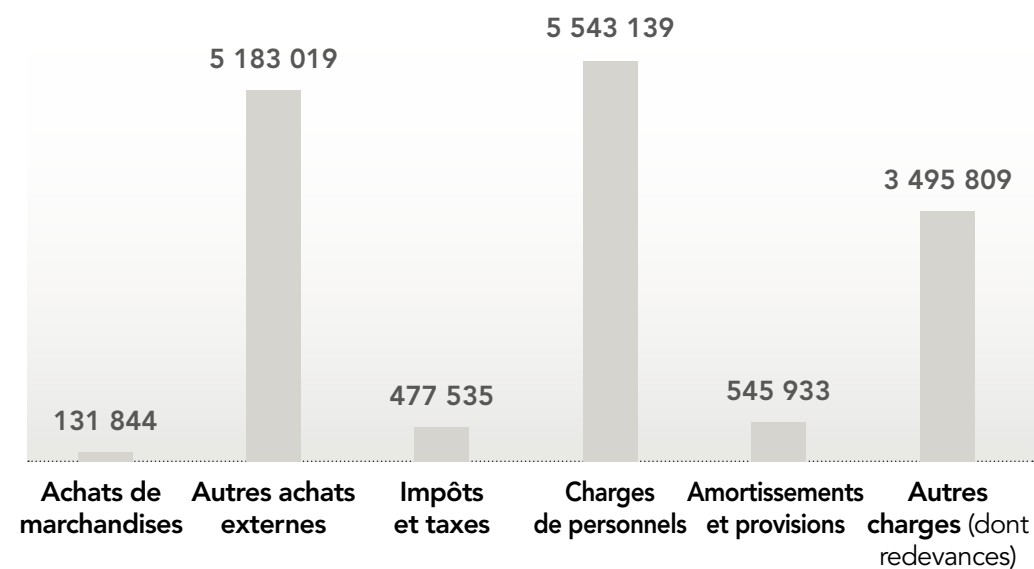
18 828 242 €*



* Y compris produits d'exploitation des parcs de stationnement gérés en régie de recettes.

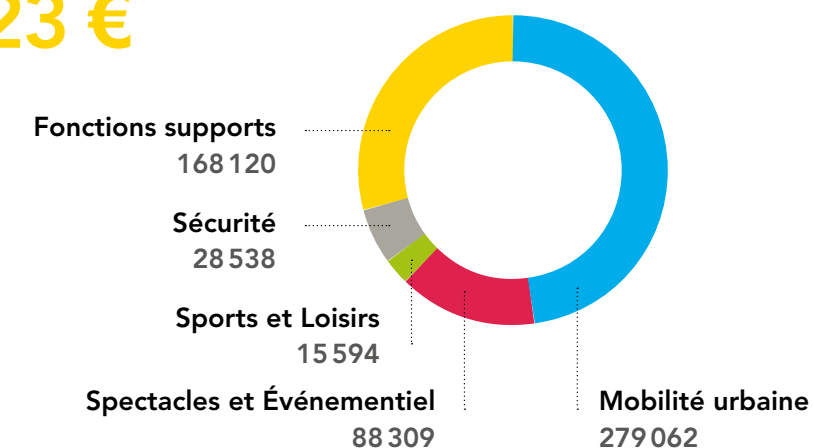
CHARGES D'EXPLOITATION EN €

15 377 279 €



INVESTISSEMENT EN €

579 623 €



RÉSULTAT NET EN €

703 199 €

CITÉDIA			
BILAN ACTIF EN K€	31/12/2015	BILAN PASSIF EN K€	31/12/2015
Total actif immobilisé	3 509	Capitaux propres	8 090
		Provision pour risques et charges	73
Total actif circulant	8 419	Total dettes	3 758
Charges constatées d'avance	176	Produits constatés d'avance	183
Total général actif	12 104	Total général passif	12 104

PSR			
BILAN ACTIF EN K€	31/12/2015	BILAN PASSIF EN K€	31/12/2015
Total actif immobilisé	235	Capitaux propres	558
		Provision pour risques et charges	
Total actif circulant	603	Total dettes	299
Charges constatées d'avance	26	Produits constatés d'avance	7
Total général actif	864	Total général passif	864

CITÉDIA SÉCURITÉ			
BILAN ACTIF EN K€	31/12/2015	BILAN PASSIF EN K€	31/12/2015
Total actif immobilisé	41	Capitaux propres	1 374
		Provision pour risques et charges	
Total actif circulant	1 707	Total dettes	399
Charges constatées d'avance	25	Produits constatés d'avance	
Total général actif	1 773	Total général passif	1 773



S.A.
PSR

6, place des Colombes - CS 44354
35043 RENNES Cedex
www.citedia.com

LA BOUTIQUE CITÉDIA
02 99 65 01 11